INCLUSIVATE

Naar een samenhangende aanpak van MPH

Op basis van ervaringen van proeftuinen en projecten

Work in progress 18-2-2019

Inhoud

1. Proces
2. Urgentie
3. Complexiteit van “multiprobleemhuishoudens” (MPH)
4. Aanzet voor een structuur
5. Wat moet er gebeuren? Opdrachten

Dit overzicht ten behoeve van het ontwikkelen van meer samenhang in de dienstverlening aan multiprobleemhuishoudens is een work in progress.

INCLUSIVATE

1. Proces

(oktober 2018 – februari 2019)

- Gesprekken en data-analyse
- Beschrijvingen per project teruggekoppeld: feiten en lessen
- Beschrijvingen gebundeld en teruggekoppeld tbv gezamenlijke lessen
- Structuur voor MPH-aanpak op basis van lessen uit proeftuinen en projecten
- Structuur besproken in bijeenkomst met alle (relevante) proeftuinen en projecten: aanvullingen
- Gedeelde analyse en eigenaarschap
- Behoefte aan helderheid en actie
- Besproken in MT -> uitwerken opdrachten tbv besluitvorming medio maart 2019

INCLUSIVATE

2. Urgentie: MPH op de agenda

Verontrustende cijfers:

- Zoetermeer heeft meer stapeling dan NL gemiddeld en ook meer dan vergelijkbare gemeenten; hoger gebruik Jeugd, lager Wmo (zie volgende dia).
- Aannemelijk op basis van onderzoek elders: grote overlap tussen MPH sociaal domein en veiligheid
- Aannemelijk op basis van onderzoek elders: 55% van het gemeentelijk budget gaat naar 4% van de huishoudens, 30% van het budget gaat naar 1% van de huishoudens. Stapeling is kostbaarder dan de (relatief kleine) aantallen cliënten suggereren.

Conclusie: er valt veel te winnen met een samenhangende aanpak van multiproblematiek

INCLUSIVATE

Huishoudens met voorzieningen per wet

Onderwerp	Zoetermeer	Nederland
alleen Jeugd	41	28
alleen P-wet	51	51
alleen Wmo	75	87
Jeugd en P-wet	6	4
Jeugd en Wmo	3	2
P-wet en Wmo	17	13
Jeugd, P-wet en Wmo	3	1

+

-

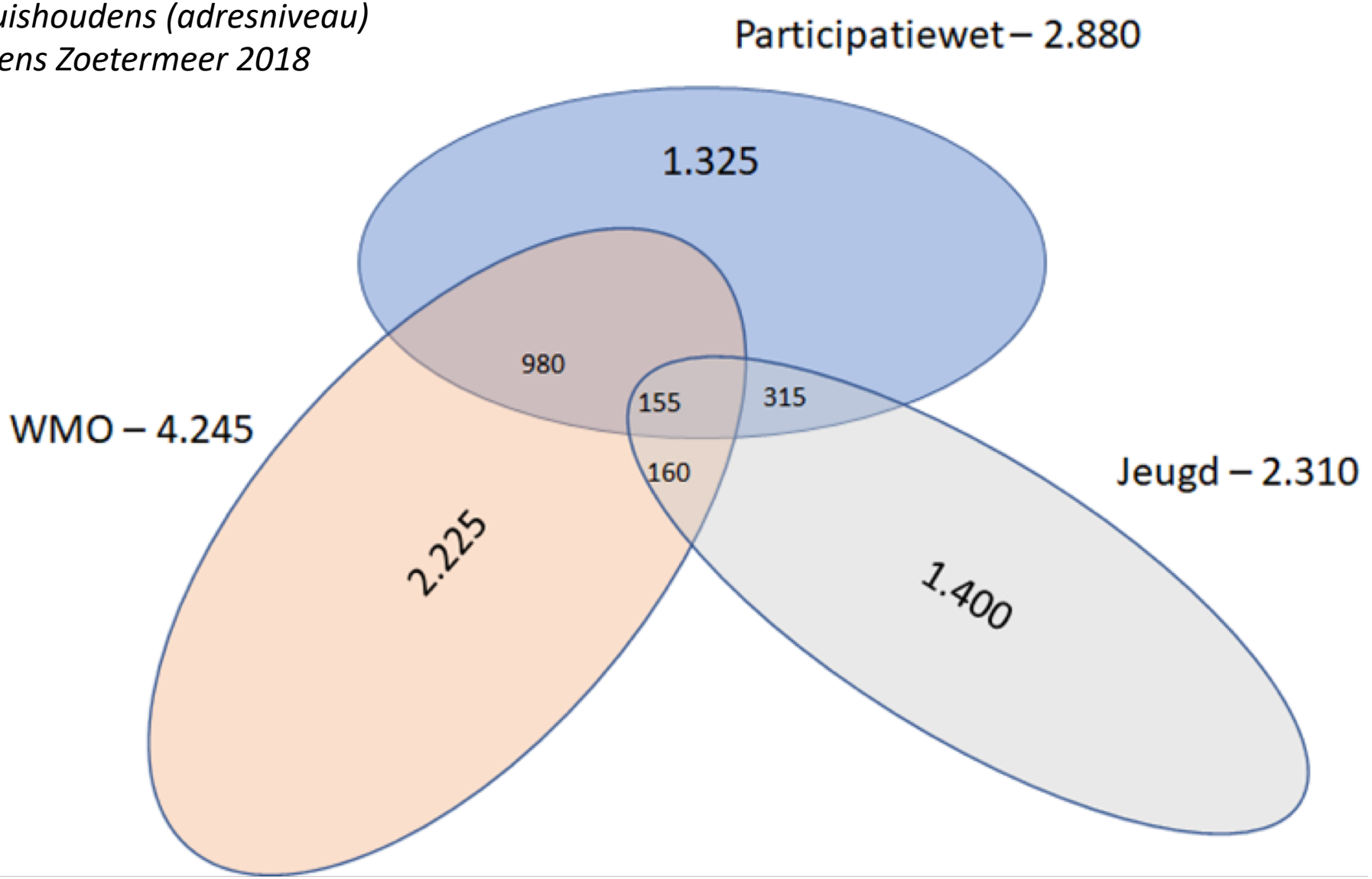
Gestapelde dienstverlening

++

Periode: tweede halfjaar 2017 | Eenheid: per 1.000 huishoudens

Bron: waarstaatjegemeente.nl

Aantallen huishoudens (adresniveau)
Bron: gegevens Zoetermeer 2018



3. Complexiteit

Probleem 1

- Definitie van multiprobleem huishoudens

Probleem 2

- Verschillendsoortige knelpunten

Probleem 3

- Onduidelijke structuur
- Meerdere netwerken met vergelijkbaar doel

Probleem 4

- Verschillen in rolopvatting en visie op samenwerking

INCLUSIVATE

Probleem 1:
Definitie van MPH

- Harde definities (stapeling van dienstverlening) zijn moeilijk. Is stapeling een probleem of een oplossing? Niet elke vorm van stapeling behoeft coördinatie en regie.
- Verschillen in veerkracht, zelf- en samenredzaamheid bij cliënten
- Deskundige beoordeling (triage) functioneert goed (o.a. Proco, Team8tien, Aanvoerders)

<u>Conclusie m.b.t. standaard dienstverlening versus maatwerk: triage leidend laten zijn, niet stapelingsdefinities</u>

INCLUSIVATE

Probleem 2: Verschillendsoortige knelpunten

- Te weinig dienstverlening:
  - mensen/jongeren vallen tussen wal en schip
  - minder zelfredzame mensen worden losgelaten als een probleem is opgelost, wachten op volgend ongeluk
- Teveel dienstverlening (stapeling):
  - dure zorg
  - complexe situaties
  - teveel professionals achter de voordeur
- Te versnipperde dienstverlening:
  - meerdere meldpunten/ingangen en meerdere plekken waar het opgepakt wordt

<u>Conclusie: 1H1P1R versterken</u>

INCLUSIVATE

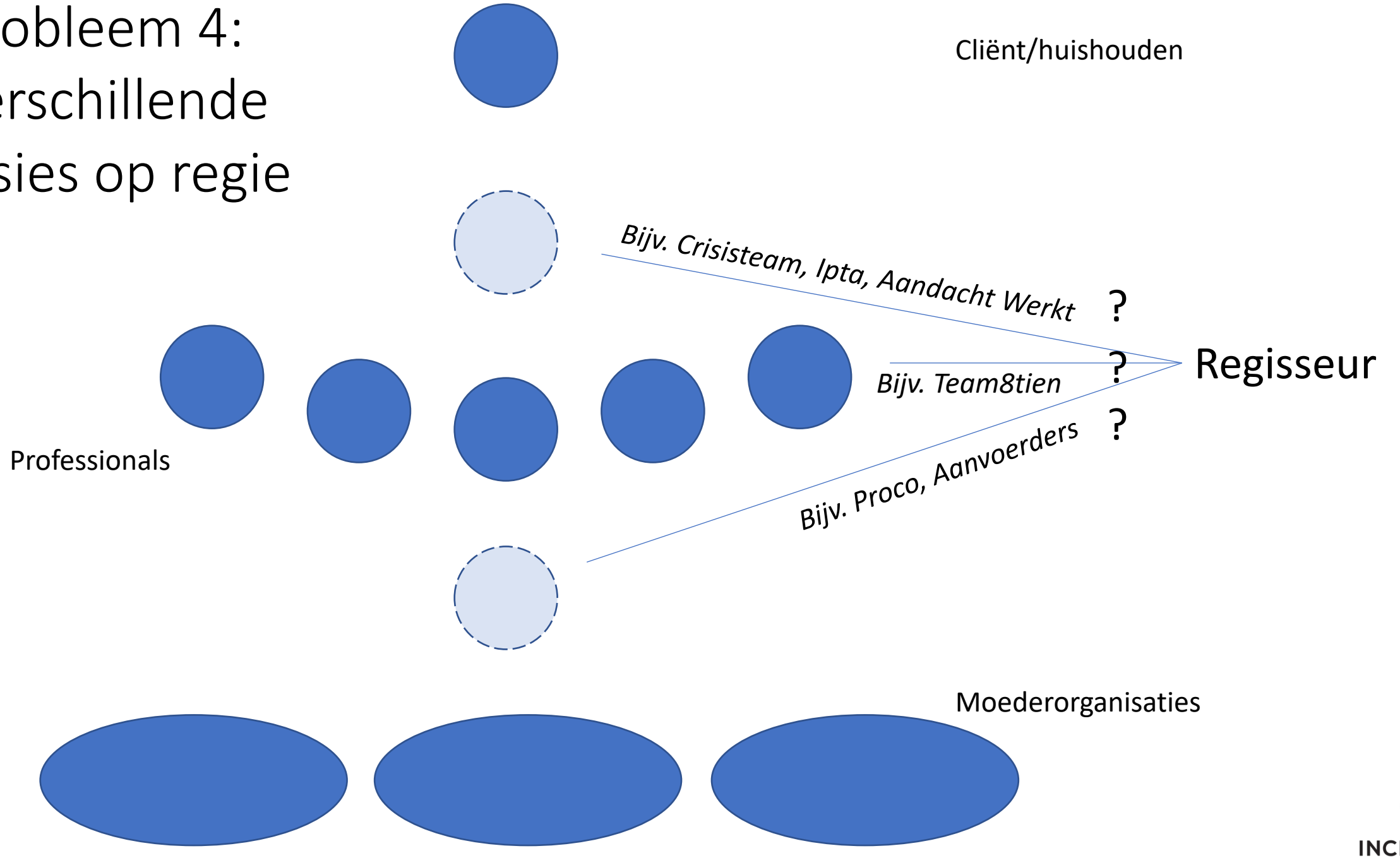
Probleem 3: knelpunten in samenwerking

- Structuur is niet helder
  - Professionals lopen gaten dicht, maar wie is precies waarvan?
  - Onduidelijk wanneer en naar wie een cliënt doorverwezen moet/kan worden
  - Onduidelijk wie verantwoordelijk is voor het geheel (1H1P1R)
  - Tijdverlies
- Meerdere afstemmingsnetwerken met een vergelijkbaar doel
  - Team8tien, Z-zon, Wijksignaleringsoverleg, Veiligheidsoverleg, …
- Verschillende uitvoerders, verschillende mensbeelden, verschillende visies op wat nodig is
  - Bijv. materiële hulpverlening en psychosociale hulpverlening

<u>Conclusie: samenhangende structuur creëren</u>

INCLUSIVATE

Probleem 4: verschillende visies op regie



INCLUSIVATE

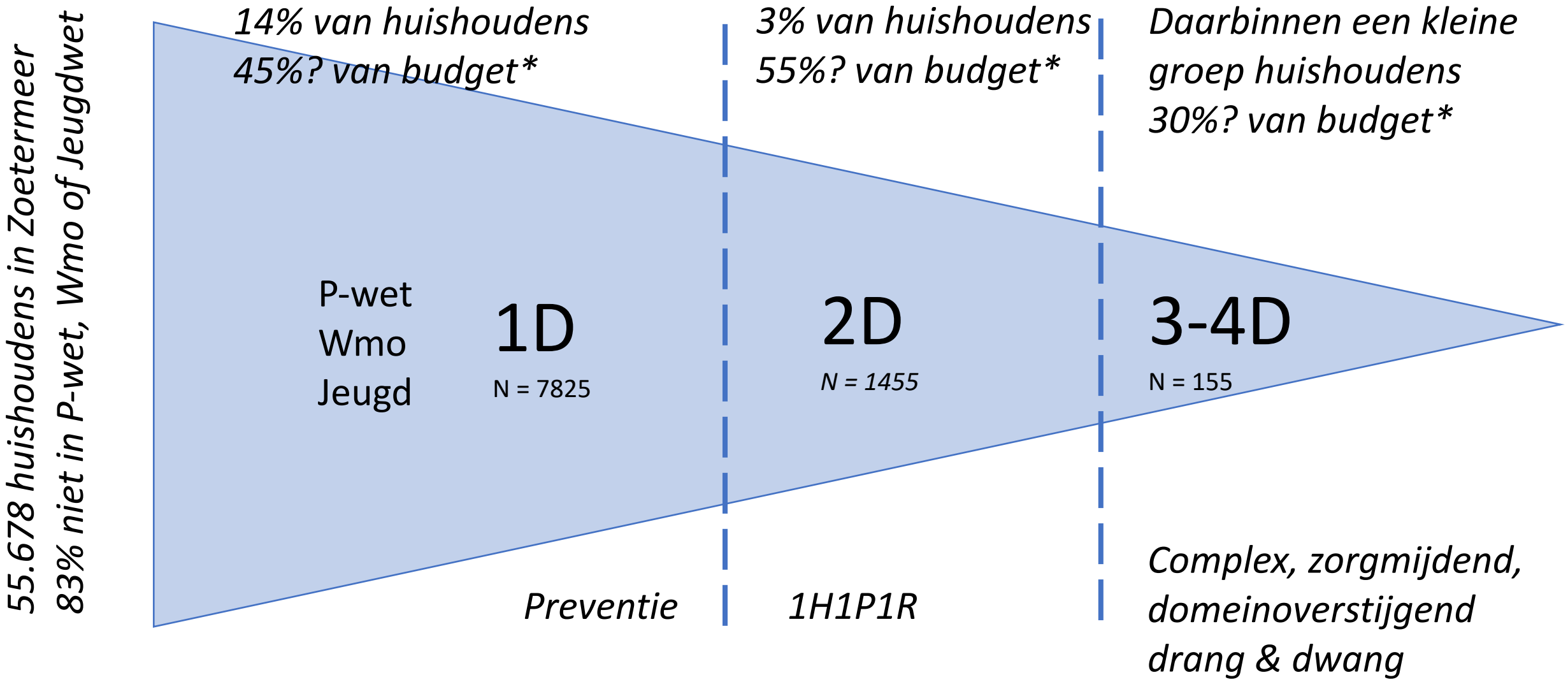
4. Naar een structuur voor MPH dienstverlening

	“Typen” (multiprobleem) huishoudens	Focus	Uitdaging tbv rendement
1D	Mensen met een hulpvraag	UITSTROOM	Efficiëntie van dienstverlening
1D	Mensen met meer sociale ongelukken dan ze aankunnen. Perspectief: zelfredzaamheid o.a. Aandacht Werkt, Ipta	PREVENTIE EN UITSTROOM	Effectiviteit van begeleiding w.b. preventie MPH
2-3D	Minder zelfredzame mensen met beperkingen, o.a. lvb, autisme. Perspectief: ondersteunde zelfredzaamheid o.a. Crisisteam, Team8tien, Z-zon, Proco	VOORSPELBARE LANGDURIGE ONDERSTEUNING	Efficiëntie van ondersteuning 1H1P1R
4D	Mensen met grillige problematiek, o.a. verslaving, schizofrenie, borderline. Perspectief: stabilisering o.a. Proco, Crisisteam, Veiligheidsoverleg	COMPLEXE ONDERSTEUNING	Effectiviteit van regie

INCLUSIVATE

Enkelvoudige en gestapelde d.v. SD *(indicaties)*

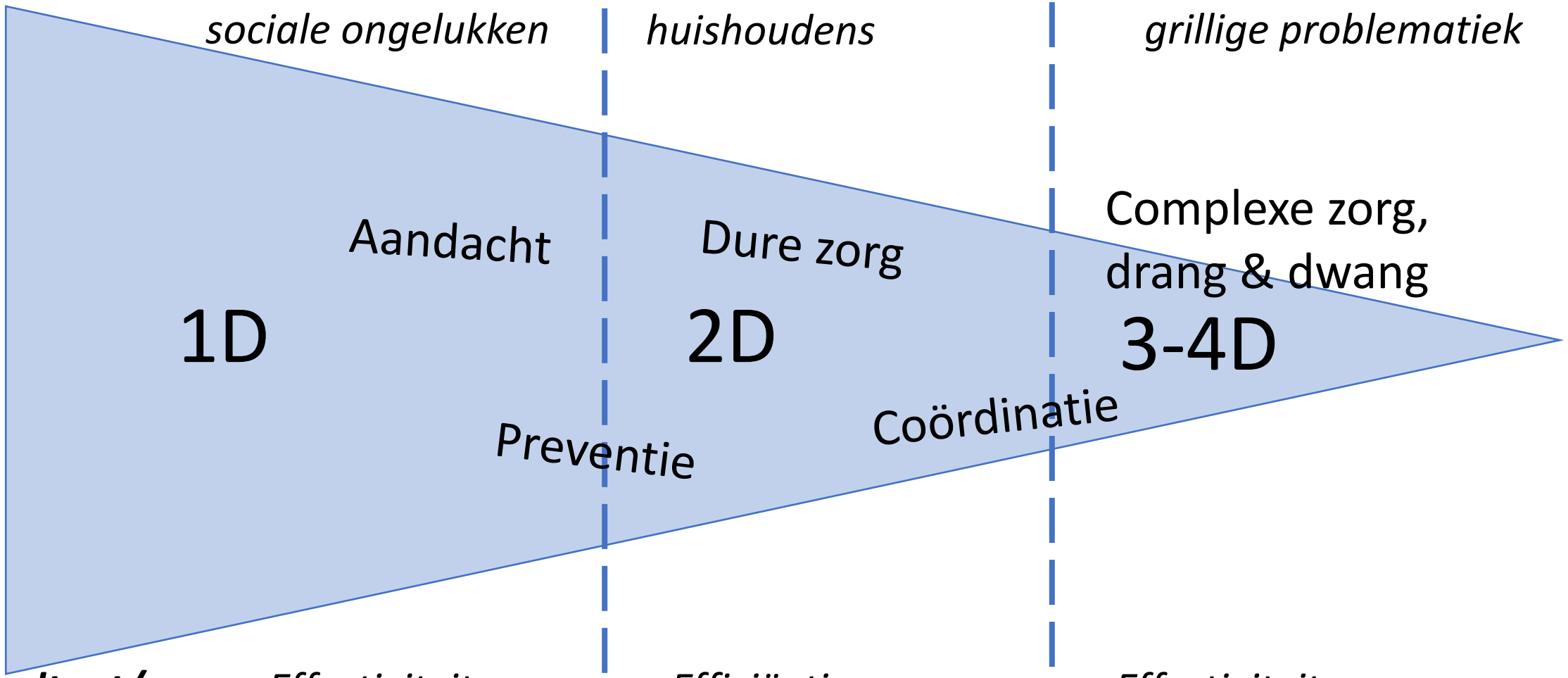
INCLUSIVATE



** Indicatieve schattingen budget op basis van onderzoek elders*

Standaardisatie en maatwerk

INCLUSIVATE

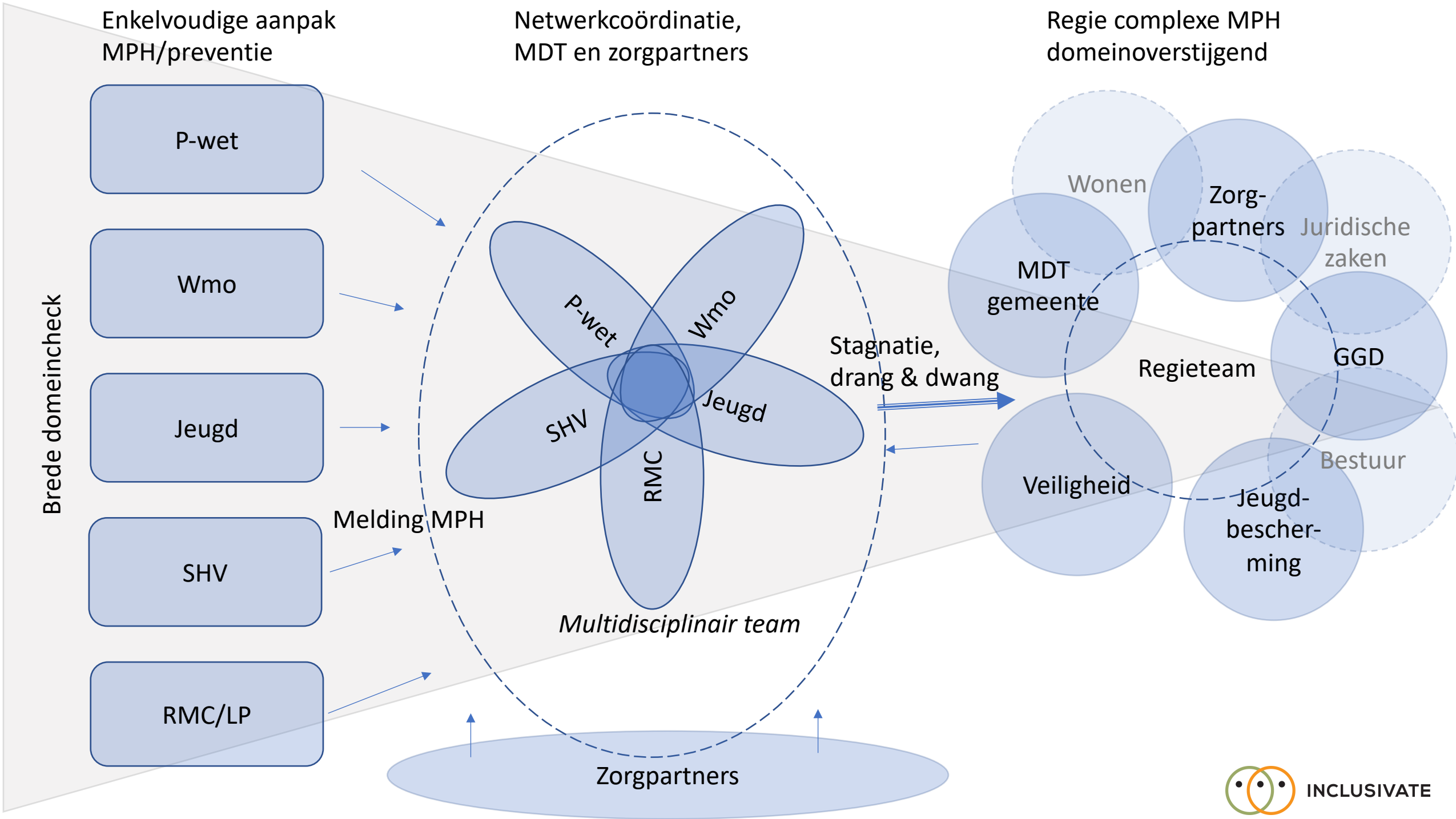


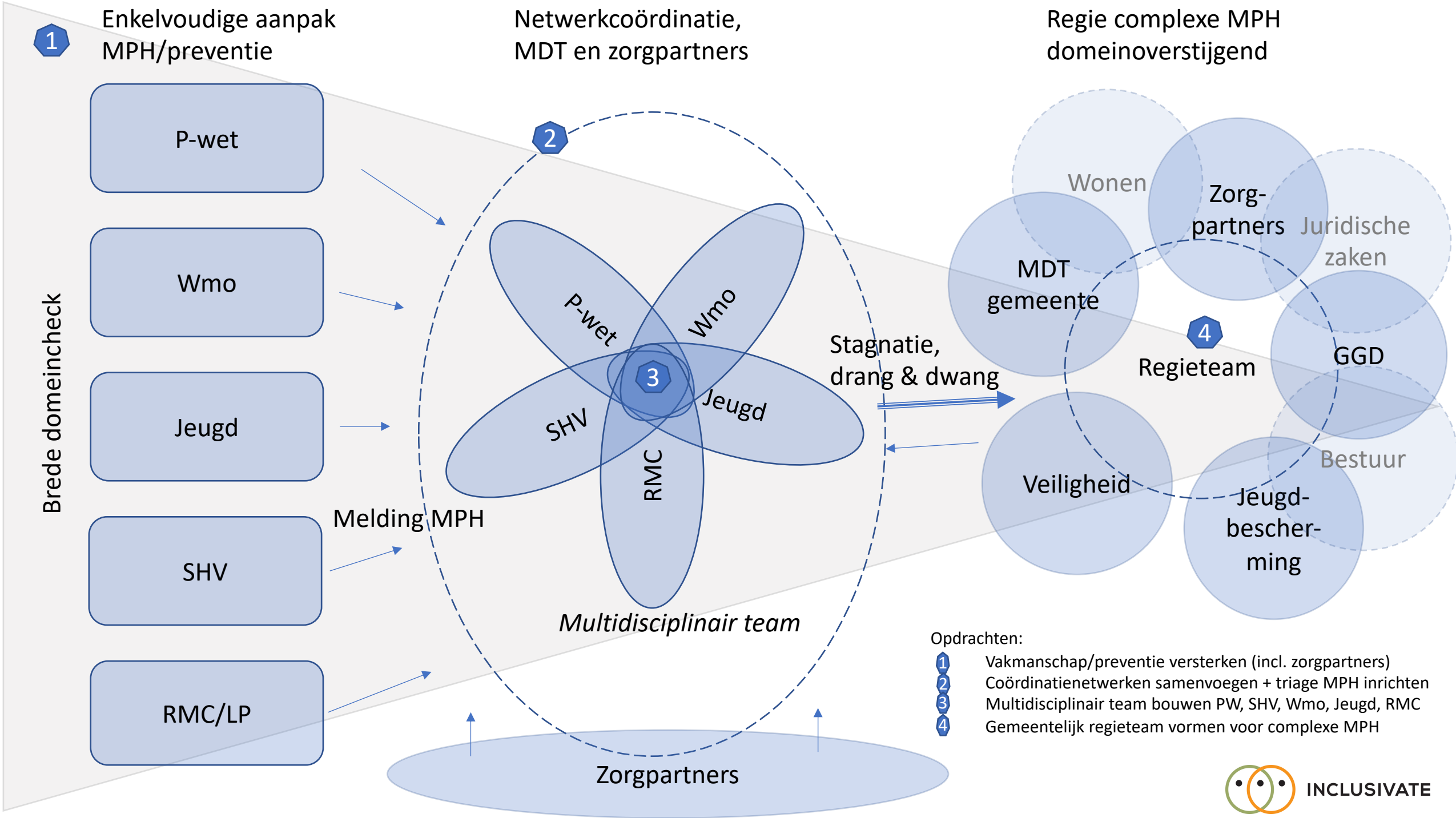
1D resultaat/ rendement

Effectiviteit van preventie

Efficiëntie van ondersteuning

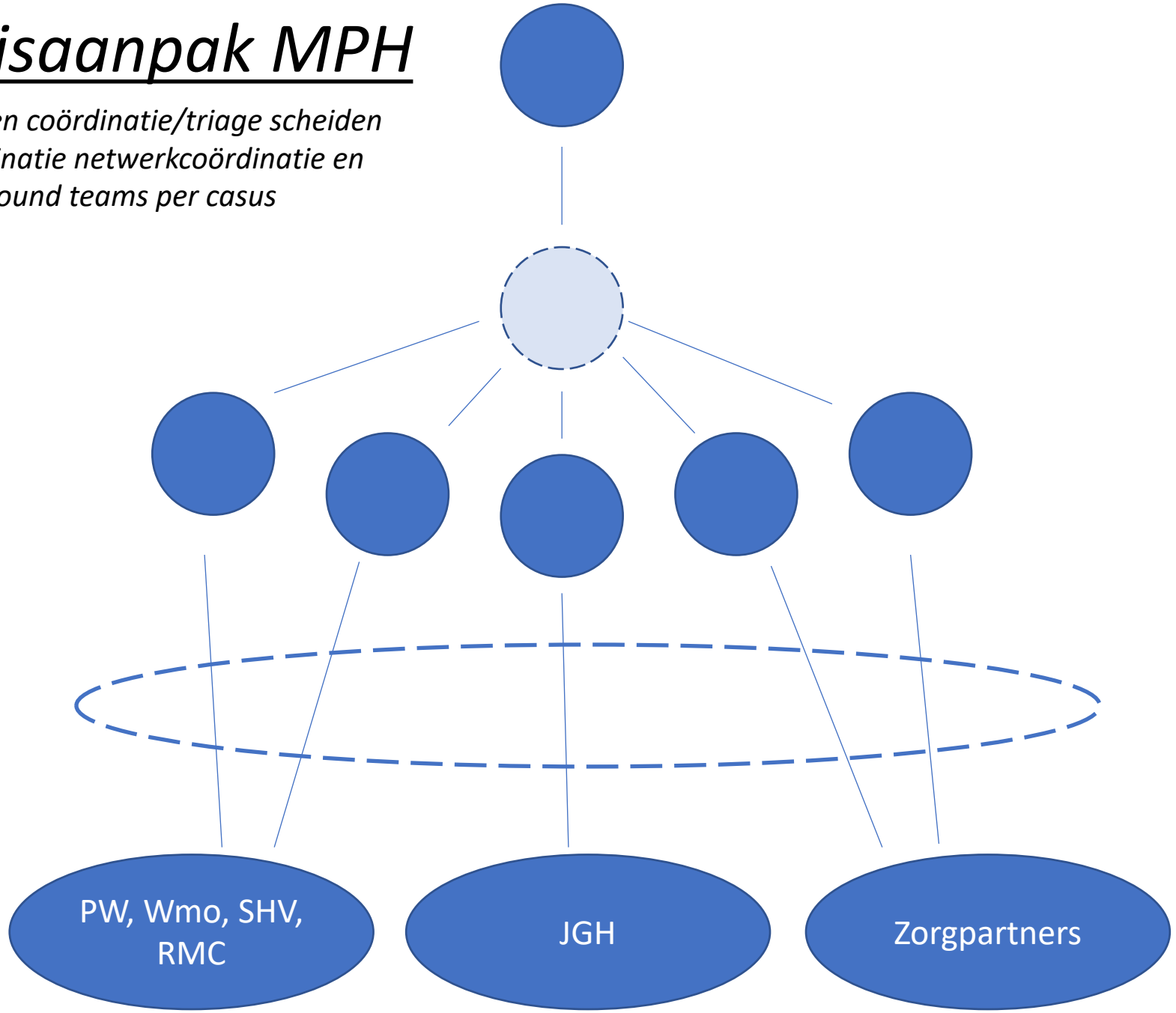
Effectiviteit van regie


Enkelvoudige aanpak
MPH/preventie
Netwerkcoördinatie,
MDT en zorgpartners
Regie complexe MPH
domeinoverstijgend
Brede domeincheck
P-wet
Wmo
Jeugd
SHV
RMC/LP
Melding MPH
P-wet
Wmo
SHV
Jeugd
RMC
Multidisciplinair team
Zorgpartners
Stagnatie,
drang & dwang
Wonen
Zorg-
partners
Juridische
zaken
MDT
gemeente
Regieteam
GGD
Bestuur
Veiligheid
Jeugd-
bescher-
ming
INCLUSIVATE


1
Enkelvoudige aanpak
MPH/preventie
Netwerkcoördinatie,
MDT en zorgpartners
Regie complexe MPH
domeinoverstijgend
Brede domeincheck
P-wet
Wmo
Jeugd
SHV
RMC/LP
Melding MPH
2
P-wet
Wmo
SHV
Jeugd
RMC
3
Multidisciplinair team
Zorgpartners
Stagnatie,
drang & dwang
Wonen
Zorg-
partners
Juridische
zaken
MDT
gemeente
4
Regieteam
GGD
Bestuur
Veiligheid
Jeugd-
bescher-
ming
Opdrachten:
1 Vakmanschap/preventie versterken (incl. zorgpartners)
2 Coördinatienetwerken samenvoegen + triage MPH inrichten
3 Multidisciplinair team bouwen PW, SHV, Wmo, Jeugd, RMC
4 Gemeentelijk regieteam vormen voor complexe MPH
INCLUSIVATE

Basisaanpak MPH

- MDT en coördinatie/triage scheiden
- Combinatie netwerkcoördinatie en wraparound teams per casus



Cliënt/huishouden

Cliëntregisseur 1H1P1R (één van de wraparound professionals)

Professionals, wraparound team

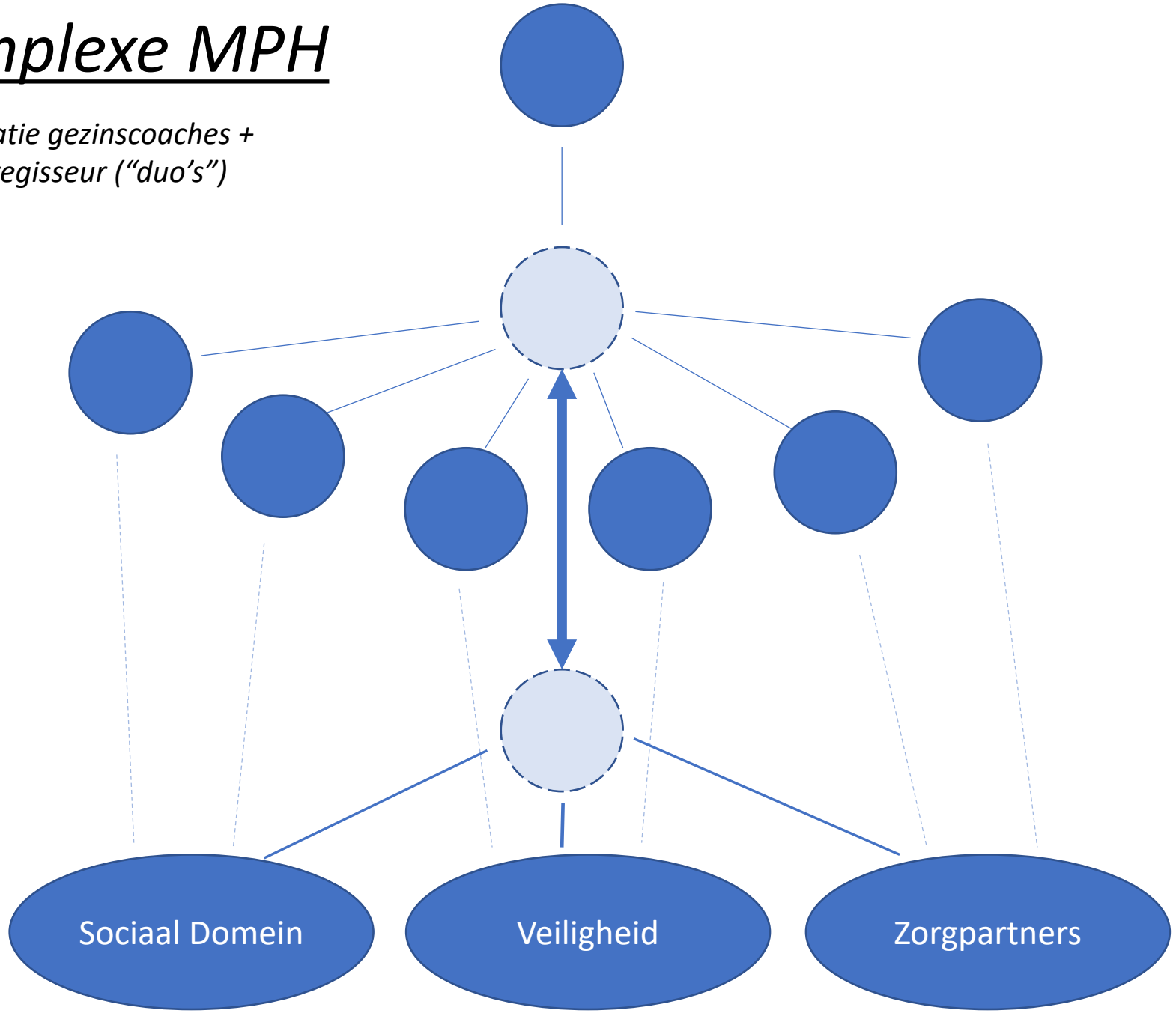
Netwerkcoördinatoren: triage MPH, initiëren wraparound team, monitoren 1H1P1R

Moederorganisaties

INCLUSIVATE

Complexe MPH

Combinatie gezinscoaches + domeinregisseur ("duo's")



Cliënt/huishouden

Gezinscoach (vaste functie voor een deel van de caseload)

Professionals, wraparound team

Domeinregisseur

Moederorganisaties

INCLUSIVATE

5. Wat moet er gebeuren?

- Data-koppeling (cliënten + kosten) SD breed + veiligheid
- Preventie versterken in 1D dienstverlening incl. zorgpartners, brede domeincheck
- Eén ingang/meldpunt MPH
- Triage inrichten
- 1H1P1R versterken (wraparound ondersteuning)
- Integrale uitvoering gemeentelijke dienstverlening organiseren
- Langdurige monitoring (vinger aan de pols) organiseren
- Coördinatie en regie organiseren over eigen uitvoering én zorgpartners (regie scheiden van eigen uitvoering)
- Netwerken samenvoegen
- Domeinoverstijgende samenwerking rond MPH organiseren

INCLUSIVATE

Inhoud van de opdrachten

1. Preventie MPH versterken: in 1D teams brede domeincheck versterken, preventieprojecten + vakmanschap ontwikkelen en verbreden, sturingsinformatie ontwikkelen (preventie MPH vs. 1D resultaten).
2. Eén ingang MPH ontwikkelen: coördinatienetwerken samenvoegen, triage inrichten, systematiek om wraparound teams per casus te vormen, monitoring inrichten. Contractmanagement + netwerkregisseurs betrekken.
3. Multidisciplinair team vormen, samenwerkingsafspraken gemeentelijke uitvoeringsonderdelen maken, 1H1P1R versterken, Wmo-dienstverlening voor MPH cliëntgebonden organiseren, triage/regie harmoniseren (afstemmen met opdracht 2).
4. Gemeentelijk regieteam vormen: combinatie van gezinscoaches (cliëntcontact) en domeinregisseurs; samenwerkingsafspraken SD, veiligheid en partners, verantwoordelijkheden en sturing.
5. Data-team vormen
6. 4D beleidsteam vormen

INCLUSIVATE